


EMSEY HOSPITAL	Doküman Adı: ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ HASTA BAŞVURU REHBERİ			
	Doküman No: KU.RH.006	Yayın Tarihi: 04.01.2023	Sayfa No: 1/5	
	Revizyon No: -	Revizyon Tarihi:-		

ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ

HASTA BAŞVURU REHBERİ

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ MÜDÜRÜ	KALİTE DİREKTÖRÜ	GENEL MÜDÜR

EMSEY HOSPITAL	Doküman Adı: ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ HASTA BAŞVURU REHBERİ		
	Doküman No: KU.RH.006	Yayın Tarihi: 04.01.2023	Sayfa No: 2/5
	Revizyon No: -	Revizyon Tarihi:-	



Global sağlık turizminin önde gelen sağlık kuruluşlarından biri olan Emsey Hospital'i tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bu kısa rehber sağlığınız için yapacağınız yolculuğunuzun her aşamasında sizlere destek olmak amacı ile **Emsey Hospital Uluslararası Hasta Merkezi** tarafından hazırlanmıştır.

Aşağıda daha anlaşılabilir olması için basit basamaklar halinde özetlenen süreçler ve hizmetler ile ilgili herhangi bir sorunuz olması halinde Emsey Hospital Uluslararası Birimine ulaşabilirsiniz:

İletişim kanalları: 444 25 99 - 0850 811 25 99

Finansal sorular: +90 532 344 51 15

Operasyonel-Organizasyonel sorular: +90 553 413 56 09

info@emseyhospital.com

Web sayfası:

<https://www.emseyhospital.com.tr/tr/>


<https://www.emseyhospital.com.tr/en/>

<https://www.emseyhospital.com.tr/fr/>

<https://www.emseyhospital.com.tr/ru/>

Whatsapp Hattı: +90 530 078 39 69

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ MÜDÜRÜ	KALİTE DİREKTÖRÜ	GENEL MÜDÜR

EMSEY HOSPITAL	Doküman Adı: ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ HASTA BAŞVURU REHBERİ			
	Doküman No: KU.RH.006	Yayın Tarihi: 04.01.2023	Sayfa No: 3/5	
	Revizyon No: -	Revizyon Tarihi:-		

A. HASTAYA AİT TIBBİ DURUMUN DEĞERLENDİRİLMESİ VE TEDAVİ ÖN PLANININ PAYLAŞILMASI


Basamak 1: Tıbbi raporların ve taleplerin Emsey Hospital'e iletilmesi

- Mevcut şikayetlerinizi, medikal sorunlarınızı, taleplerinizi ve konu ile ilgili tüm tıbbi belgelerinizi bize iletiniz. (Lütfen unutmayın, sizin ile ilgili ne kadar çok şey bilirsek o kadar detaylı tedavi planı yapabiliriz.)
- Dökümanlarınızı yukarıda saydığımız tüm kanallardan bize iletebilirsiniz. Dosyaların PDF, Word veya benzeri formatta olması işlerimizi kolaylaştıracaktır. Ancak farklı formatlarda da göndermeniz halinde değerlendirilme yapılacaktır.
- Yüksek boyutlu dosyalarınız için ayrıca alternatif iletim kanalları kullanabilirsiniz. (We Transfer, Lifeboxtransfer.com vb) Bu kanalların kullanılması durumunda paylaşım linkini tarafımızla paylaşmayı unutmayınız.

Basamak 2: Emsey Hospital medikal ekibin raporları değerlendirmesi, ön tedavi planı oluşturması ve yaklaşık tahmini maliyet oluşturması

- Emsey Hospital Uluslararası Hasta Merkezi medikal ekibi, ilgili uzmanlar ile birlikte bize ilettiğiniz bilgiler doğrultusunda size olabildiğince kapsamlı tanı ve tedavi planını sunacaktır.
- Normal şartlar içinde proforma genelde 24 saat içinde tarafınıza iletilmiş olur. Ancak bazı özel durumlarda bu süreç biraz daha uzun sürebilir.
- Proformada size uygun tahmini tanı ve tedavi yöntemi, sağlık ekibinin özgeçmişleri, hastanede ve İstanbul'da kalmanız gereken tahmini süre, kalış seçenekleriniz, verilecek hizmetlerin tahmini tutarları, hizmet bedeline dahil olan/olmayan hizmetler, ödeme kanalları ve diğer ayrıntılı bilgiler tarafınıza sunulacaktır.
- 3 ay geçerliliği olan bu proforma, standart süreçte İngilizce hazırlanmakta olup talep etmeniz halinde diğer dillerde de hazırlanabilmektedir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ MÜDÜRÜ	KALİTE DİREKTÖRÜ	GENEL MÜDÜR

EMSEY HOSPITAL	Doküman Adı: ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ HASTA BAŞVURU REHBERİ			
	Doküman No: KU.RH.006	Yayın Tarihi: 04.01.2023	Sayfa No: 4/5	
	Revizyon No: -	Revizyon Tarihi:-		


B. HASTANIN TRANSFERİNİN SAĞLANMASI

- Proformanın kabulü halinde, sözleşme aşamasında, size daha iyi hizmet sunabilmemiz için “**ön tercih sorgulama formu**” nu doldurmanız talep edilecektir. Daha sonra Emsey Hospital’e kabulünüz için gerekli organizasyon başlatılacaktır. Bu süreçte tercihleriniz dahilinde;
 - Hasta ve hasta yakınlarının seyahatleri için gerekli olan izin, vize, resmi yazışmalar, sigorta işlemleri
 - Genel ve özellikli uçuşlar için biletleme işlemlerin sorunsuz yürütülmesi amacı ile tam destek sağlanacaktır.
- Havaalanında daha önce iletişim numaraları sizinle paylaşılmış olan Emsey Hospital temsilcisi tarafından karşılanacaksınız ve kalış yeri transferleriz sağlanacaktır.

C. KONAKLAMA VE MEDİKAL SÜREÇ

- “**Ön tercih sorgulama formu**”nda belirttiğiniz tercihler göz önünde bulundurularak hastane ve hotel konaklamalarınız organize edilecek ve eksiksiz bir konsiyerj hizmeti almanız sağlanacaktır.
- Konaklama durumunuza göre medikal süreçleriniz için ayaktan veya yatan hasta şeklinde randevularınız da oluşturulmuş olacaktır.
- Hastaneye ulaştığınızda siz dinlenirken kayıtlarınız tamamen yurtdışı misafirlerimiz için ayrılmış merkezimizde oluşturulacaktır. Bu aşamada eğer varsa kullanmak istediğiniz tüm sigorta belgelerinizi sunmanız istenecektir.
- Kayıt sırasında kalışınız boyunca tüm soru ve talepleriniz için 24 saat ulaşabileceği irtibat kişisi tanımlanacak ve numarası size bildirilecektir.
- Emsey Hospital’de tüm tıbbi işlemler için belirlenmiş aşamalarda “hasta rıza” formunu doldurmanız ve onaylamanız beklenmektedir. Tedavinin herhangi bir aşamasında (tanımlanmış acil haller dışında) tedavinin reddi hakkınızın bulunduğunu bilmelisiniz.
- Tedavinizin herhangi bir anında tıbbi süreçlerle ilgili medikal veya finansal belge isteyebilir veya yasal temsilcinize bilgilerin iletilmesini isteyebilirsiniz.
- Normal şartlar altında hastanemizde “ziyaretçi saati” kısıtlaması bulunmamaktadır. Yoğun bakım hastalarında ise sorumlu hekimin belirlediği saatlerde ziyaretler gerçekleştirilebilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ MÜDÜRÜ	KALİTE DİREKTÖRÜ	GENEL MÜDÜR

EMSEY HOSPITAL	Doküman Adı: ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ HASTA BAŞVURU REHBERİ			
	Doküman No: KU.RH.006	Yayın Tarihi: 04.01.2023	Sayfa No: 5/5	
	Revizyon No: -	Revizyon Tarihi:-		

D. TABURCULUK VE SONRASI

- Tedavinizin ve medikal takibiniz bittiğinde taburculuk işlemlerinizi başlayacaktır. Sorumlu doktorunuz size taburculuk ve taburculuk sonrası yapmanız gerekenler konusunda ayrıntılı bilgilendirme yapacaktır.
- Epikriz, tıbbi tahlil ve radyolojik sonuçlar, finansal dokümanlar, istirahat ve durum bildirir raporlar, seyahat edebilir raporları gerekli dillerde tarafınıza sağlanacaktır. Ayrıca ihtiyaç halinde istirahat raporları, ilaç veya medikal cihaz raporları, bakıcılık hizmetleri gibi taburculuk sonrası size gerekli olacak tüm organizasyonlar konusunda medikal ekibimiz size rehberlik edecektir.
- Taburculuk sırasında hastane iletişim bilgileri (telefon, mail adresi) tarafınıza iletilecektir.
- Talep edilmesi durumunda dönüş biletleri ve havaalanı transferi organize edilir.
- Taburculuk sırasında “geri bildirim formu” doldurmanız istenecektir.
- Ülkelerinize döndükten hastaneden bir temsilci en az bir kez kontrol ve memnuniyet araması yapacaktır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
ULUSLARARASI HASTA MERKEZİ MÜDÜRÜ	KALİTE DİREKTÖRÜ	GENEL MÜDÜR